

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ПОКУПКУ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

Город Москва

20 декабря 2023 года

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта (далее - Оферта) адресована физическим и юридическим лицам и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ГОЛЬФ-КЛУБ «СКОЛКОВО» (ИНН: 5032099640; ОГРН: 1045006451490), далее по тексту – «Исполнитель» заключить договор на покупку подарочного сертификата на указанных ниже условиях, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление лицом, желающим приобрести Сертификат (далее по тексту «Покупатель»), оплаты в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте.

1.4. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты, безоговорочно принимает условия обращения Подарочных сертификатов. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, является момент внесения денежных средств, предварительной оплаты за услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий (далее по тексту «Услуги»), в подтверждение чего выдается Подарочный сертификат. С перечнем и ценой Услуг, которые возможно приобрести по Подарочному сертификату, возможно ознакомиться на сайте Исполнителя (по ссылке <https://skolkovogolf.com/news/podarochnye-sertifikaty-na-trenirovki>).

1.5. Настоящая Оферта вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет <https://skolkovogolf.com> (далее – Сайт). Срок действия настоящей публичной Оферты устанавливается до момента ее отзыва Исполнителя путем удаления с Сайта.

1.6. Покупатель подтверждает, что внимательно прочитал текст настоящей Оферты и согласен со всеми положениями настоящей Оферты.

СТАТЬЯ 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕМИНОВ

2.1. Указанные ниже термины, написанные с прописной буквы, употребляются в настоящем Договоре для всех его целей в значении, указанном в настоящей Статье:

Покупатель — физическое или юридическое лицо, а равно индивидуальный предприниматель, оплатившее стоимость Подарочного сертификата.

Держатель - физическое лицо, предъявившее Подарочный сертификат для полной или частичной оплаты услуг Исполнителя.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

Подарочный сертификат – неименной документ, выпускаемый в бумажной либо электронной форме («Виртуальный Подарочный сертификат»), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (штрихкод, уникальный номер и т.д.), удостоверяющий факт внесения Исполнителю денежных средств (предварительной оплаты за Услуги), подтверждающий намерение Держателя (Покупателя) заключить в будущем договор оказания услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и право его Держателя (Покупателя) в течение Срока действия Подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за Услуги, оказываемые Исполнителем.

Номинал Подарочного сертификата – денежные средства в сумме, определяемой Исполнителем, которые Покупатель внес Исполнителю в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющиеся предоплатой за Услуги, которые Покупатель (Держатель) намеревается приобрести в будущем. Номинал Виртуального Подарочного сертификата доводится до сведения Покупателя по информационно-телекоммуникационным каналам связи. Срок действия Подарочного сертификата - период времени, начинающийся со дня приобретения Покупателем Подарочного сертификата, в течение которого Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен при оплате Услуг, оказываемых Исполнителем. Срок действия Подарочного сертификата указывается на Подарочном сертификате.

Гольф-поле – спортивный объект, принадлежащий Исполнителю, на территории которого оказываются Услуги, расположенный по адресу: - г. Москва, Сколковское шоссе, д.50.

Заявка – заявка Покупателя о намерении приобрести Подарочный сертификат, с указанием количества и номинала сертификата.

СТАТЬЯ 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется принять от Покупателя денежные средства (предварительную оплату за Услуги), равные Номиналу Подарочного сертификата, выдав в качестве подтверждения Подарочный сертификат и кассовый чек, и в течение Срока действия Подарочного сертификата засчитать Номинал Подарочного сертификата в счет оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Покупатель обязуется внести Исполнителю денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата и использовать Подарочный сертификат на условиях настоящей Оферты.

СТАТЬЯ 4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБОРОТА ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

4.1. Номинал Подарочного сертификата является предоплатой за Услуги, оказываемые Исполнителем. Подарочный сертификат подтверждает факт осуществления предварительной оплаты за Услуги на сумму, равную Номиналу Подарочного сертификата.

4.2. В качестве платы за приобретение Подарочного сертификата может быть использованы как наличные, так и безналичные средства.

4.3. Если иное не указано на самом Подарочном сертификате, Срок действия Подарочного сертификата составляет 3 (три) года. В случае, если Срок действия Подарочного сертификата, указанный на самом Подарочном сертификате, отличается от срока, указанного в настоящем пункте, преимущество имеет срок, указанный на самом Подарочном сертификате.

4.4. Использование Подарочного сертификата возможно только в течение Срока действия Подарочного сертификата. Держатель Подарочного сертификата не имеет преференций при приобретении Услуг в сравнении с иными приобретателями Услуг, оказываемых Исполнителем (равные условия по бронированию, по качеству Услуг, по условиям предоставления Услуг и пр.).

4.5. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата в течение срока действия означает отказ Покупателя от заключения договора об оказании Услуг и ведет к прекращению обязательств Исполнителя по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата и признанию денежных средств, переданных Покупателем Исполнителю при получении Подарочного сертификата, доходом Исполнителя.

4.6. Подарочный сертификат не может быть возвращен Исполнителю в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме) либо на другой Подарочный сертификат.

4.7. Восстановление Подарочного сертификата, в том числе в случае кражи, утери без предоставления документов, подтверждающих факт его покупки, не производится.

4.8. Оплата Услуг осуществляется только при предъявлении Подарочного сертификата.

4.9. Поврежденные Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей Исполнителя возникли сомнения, к оплате не принимаются.

СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Покупатель, намеренный приобрести Подарочный сертификат, считается заключившим с Продавцом Договор и полностью и безоговорочно принявшим все условия данной оферты после совершения действий по ее акцепту, то есть после осуществления оплаты стоимости Подарочного сертификата (сертификатов) в соответствии с условиями настоящей Оферты наличными денежными средствами в кассу Продавца, банковской картой или переводом.

5.2. Продажная стоимость Подарочного сертификата равняется его номинальной стоимости.

5.3. Покупатель может направить Заявку Исполнителю, путем заполнения онлайн-формы на Сайте, либо приобрести Подарочный сертификат при посещении Гольф-поля.

СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ

6.1. Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен Исполнителем в счет оплаты Услуг, оказываемых Исполнителем с соблюдением следующих условий:

6.1.1. для оплаты Услуг могут быть предъявлены один или несколько Подарочных сертификатов, в таком случае номиналы имеющихся у предъявителя Подарочных сертификатов суммируются;

6.1.2. в случае приобретения Услуг на сумму, превышающую номинал Подарочного сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного сертификата доплачивается Держателем Подарочного сертификата путем внесения денежных средств в кассу /на расчетный счет Исполнителя;

6.1.3. в случае приобретения Услуг на сумму, ниже номинала Подарочного сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного сертификата сохраняется на Подарочном сертификате и может быть использована при следующем приобретении Услуг, оказываемых Исполнителем;

6.2. После оплаты Услуг с использованием Подарочного сертификата (исчерпания номинала Подарочного сертификата), материальный носитель Подарочного сертификата (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такого Подарочного сертификата блокируется, Подарочный сертификат является погашенным.

6.3. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан любому физическому лицу. Исполнитель не несёт ответственности за использование Подарочного сертификата третьими лицами без ведома или против воли Покупателя. Наличие Подарочного сертификата у Держателя является для Исполнителя достаточным свидетельством наличия у Держателя полномочий по использованию Подарочного сертификата по своему усмотрению.

6.4. Подарочный Сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом или несовершеннолетним лицом совместно с одним из родителей (законных представителей).

6.5. Услуги по Подарочному сертификату предоставляется по предварительной записи по телефону и электронной почте, указанной на Сайте.

6.6. Информация о времени и графике оказания Услуг размещается на Сайте по адресу: <https://skolkovogolf.com>. Держатель (Покупатель) Подарочного сертификата, выбирает желаемые: дату, время либо осуществляет выбор с помощью администратора по

телефону: +7 (925) 092-03-91. При этом вносятся данные: ФИО, телефон, электронная почта.

6.7. Если по каким-то причинам Держатель (Покупатель) не может посетить Гольф-поле в забронированное время по Подарочному сертификату, отмена визита возможна не менее чем за 5 часов, в противном случае Услуги считаются оказанными, Подарочный сертификат считается погашенным и блокируется.

6.8. Опоздание Держателя (Покупателя) ведет к уменьшению времени сеанса.

СТАТЬЯ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты, Правил техники безопасности, расположенных на Сайте.

7.2. Факт предъявления Исполнителю Подарочного Сертификата лицом, не являющимся Покупателем, безоговорочно признается как полное признание Держателем Подарочного сертификата условий настоящей Оферты, Правил техники безопасности и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми.

7.3. Исполнитель вправе отказать Держателю в приеме Подарочного сертификата и не засчитывать в счет оплаты Услуг Номинал Подарочного сертификата в случае, если в учетной системе Исполнителя в отношении такого Подарочного сертификата имеются сведения о том, что Подарочный Сертификат не активирован, истек срок его действия, погашен, или если, исходя из внешнего состояния Подарочного сертификата очевидно, что Подарочный Сертификат испорчен. В случае отказа Исполнителя от использования Подарочного сертификата стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 8 настоящей Оферты.

СТАТЬЯ 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАЩЕНИЕМ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

8.1. Предъявители Подарочных сертификатов, которым Исполнителем было отказано в использовании Подарочного сертификата при оплате Услуг, вправе привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае, Исполнитель урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Держателем.

8.2. При обращении к Исполнителю, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата, а в случае, если Подарочный сертификат испорчен, предоставить Исполнителю документы, подтверждающие внесение Исполнителю денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

8.3. На основании обращения Покупателя Исполнителем проводится проверка с целью установления причин, по которым Держателю Подарочного сертификата не удалось

им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десять) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

8.3.1. Подарочному сертификату, имеющему статус «Испорчен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

8.4. В случае несогласия с ответом Исполнителя, для выяснения правомерности присвоения Подарочному сертификату определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Исполнителем не менее 10 (десяти) рабочих дней.

СТАТЬЯ 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Держатель Подарочного сертификата несёт имущественную ответственность за любой ущерб, причинённый им имуществу Исполнителя или иных лиц во время оказания Услуг.

9.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Держателем (Покупателем) сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны Держателя (Покупателя).

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Держателя (Покупателя) и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за травмы и повреждения, полученные Держателем и/или участниками тренировки в процессе оказания Услуг, не по вине работников Исполнителя.

9.5. Держатель (Покупатель) полностью принимает на себя ответственность за надлежащее состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих мероприятия вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья, и травмами, полученных в результате оказания Услуг.

9.6. Исполнитель не несёт ответственности за имущество Держателя (Покупателя), участников тренировки, а также за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

9.7. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Держателя (Покупателя) и/или участниками тренировки в том числе несовершеннолетним/малолетним детям.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения

настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций.

9.9. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия настоящей Публичной оферты, так и по истечении срока его действия.

9.10. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Исполнителя по данному Договору ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Покупателем за Подарочный сертификат.

9.11. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

СТАТЬЯ 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1 Здесь и далее, под термином «Персональные данные» понимаются все личные данные, связанные с личностью Покупателя.

10.2 Соглашаясь с положениями настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что Персональные данные, предоставленные Исполнителю верны и соответствуют действительности.

10.3 Заполняя регистрационную форму на сайте и нажимая кнопку «оплатить» Покупатель даёт организатору свое безусловное и неограниченное во времени согласие на обработку персональных данных Покупателя, то есть на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей проведения опросов для оценки качества услуг, продвижения товаров, работ, услуг включая, но не ограничиваясь, путем прямых непосредственных контактов с Покупателем с помощью средств связи.

10.4 Настоящее согласие даётся на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Покупателя, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

10.5 Исполнитель вправе использовать при обработке персональных данных Покупателя, автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ.

10.6 Персональные данные Покупателя являются конфиденциальными и не подлежат разглашению или предоставлению любым третьим лицам, а также

несанкционированному использованию, за исключением случаев, установленных в законодательстве Российской Федерации.

10.7 Исполнитель отслеживает порядок хранения и защиты Персональных данных, а также уровень их защиты, и соответствие указанных параметров существующим нормам и правилам хранения и защиты персональных данных.

10.8 Персональные данные Покупателя будут храниться только в целях, указанных в настоящем разделе и в полном соответствии с существующими нормами и правилами хранения и защиты персональных данных.

10.9 Покупатель вправе в любое время затребовать внесение изменений в свои Персональные данные и (или) их полное, либо частичное удаление. В этом случае, Исполнитель выполняет условия запроса настолько скоро, насколько это возможно технически.

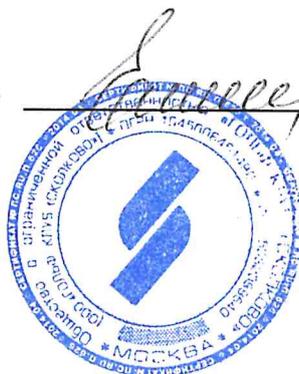
10.10 Покупатель может в любой момент отказаться от получения на свой электронный адрес писем и сообщений от Исполнителя, направив соответствующее обращение в службу клиентской поддержки.

10.11 Отзыв согласия Покупателя на обработку персональных данных может быть осуществлен только путем подачи письменного заявления Исполнителю.

10.12 Настоящее согласие действует с момента оплаты Покупателем договора купли-продажи Подарочного сертификата до дня отзыва согласия в письменной форме. При этом обработка персональных данных, осуществлённая до отзыва согласия, признается надлежащей. Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.

Генеральный директор

ООО «ГОЛЬФ-КЛУБ «СКОЛКОВО»



Елкина Н.В.